

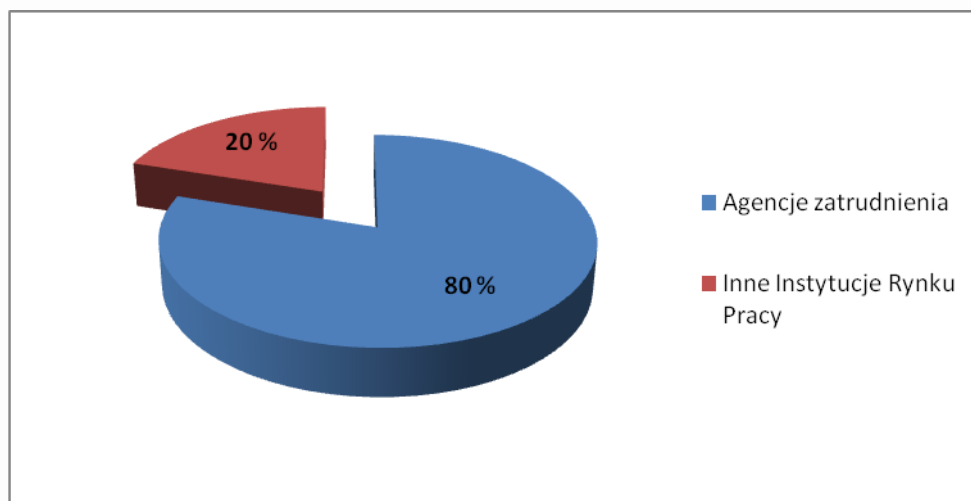


ul. Jasnogórska 15, II piętro lok.11  
42-200 Częstochowa  
tel/fax: (034) 361 56 15  
mail: [biuro@apus.biz.pl](mailto:biuro@apus.biz.pl)  
[www.apus.biz.pl](http://www.apus.biz.pl)

## RAPORT Z PRZEPROWADZONYCH ANKIET BADAJĄCYCH ZAINTERESOWANIE SZKOLENIAMI WŚRÓD PRACOWNIKÓW AGENCJI ZATRUDNIENIA

Firma PHU APUS Robert Meller w związku z planowanym ubieganiem się o środki finansowe na realizację projektów szkoleniowo – doradczych z *Poddziałania 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki*, przeprowadziła anonimowe badanie ankietowe wśród 100 instytucji rynku pracy mające na celu rozpoznanie potrzeb szkoleniowych kadr agencji zatrudnienia oraz badania ankietowe (telefonicznie) wśród 100 instytucji rynku pracy w województwie śląskim. Powyższe badania zostały przeprowadzone w miesiącach maj i czerwiec 2013r.

**Na pytanie:** *Czy dostrzegają Państwo problem niewystarczającego poziomu kwalifikacji zawodowych zatrudnionych pracowników?* Uzyskano odpowiedź że ok. 80 % Agencji Zatrudnienia dostrzega takie problemy co skutkuje niską jakością i efektywnością świadczonych usług.



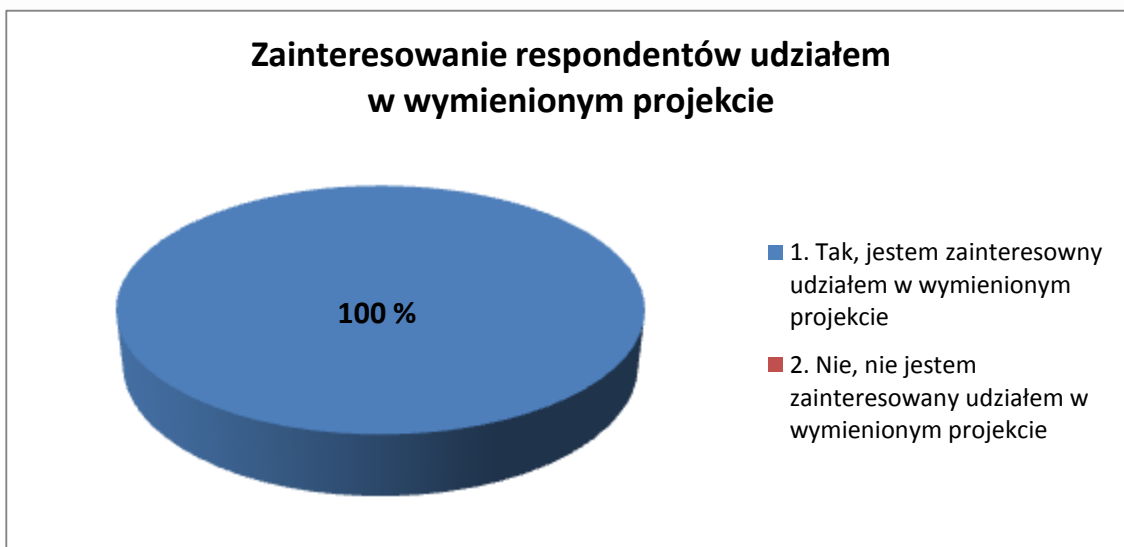


ul. Jasnogórska 15, II piętro lok.11  
42-200 Częstochowa  
tel/fax: (034) 361 56 15  
mail: [biuro@apus.biz.pl](mailto:biuro@apus.biz.pl)  
[www.apus.biz.pl](http://www.apus.biz.pl)

**Na pytanie:** *Czy widzą Państwo potrzebę skorzystania ze szkoleń podwyższających umiejętności zawodowe swojej kadry?*  
Aż 95 % badanych Agencji Zatrudnienia stwierdziło że chcą skorzystać ze szkoleń podwyższających umiejętności zawodowe.



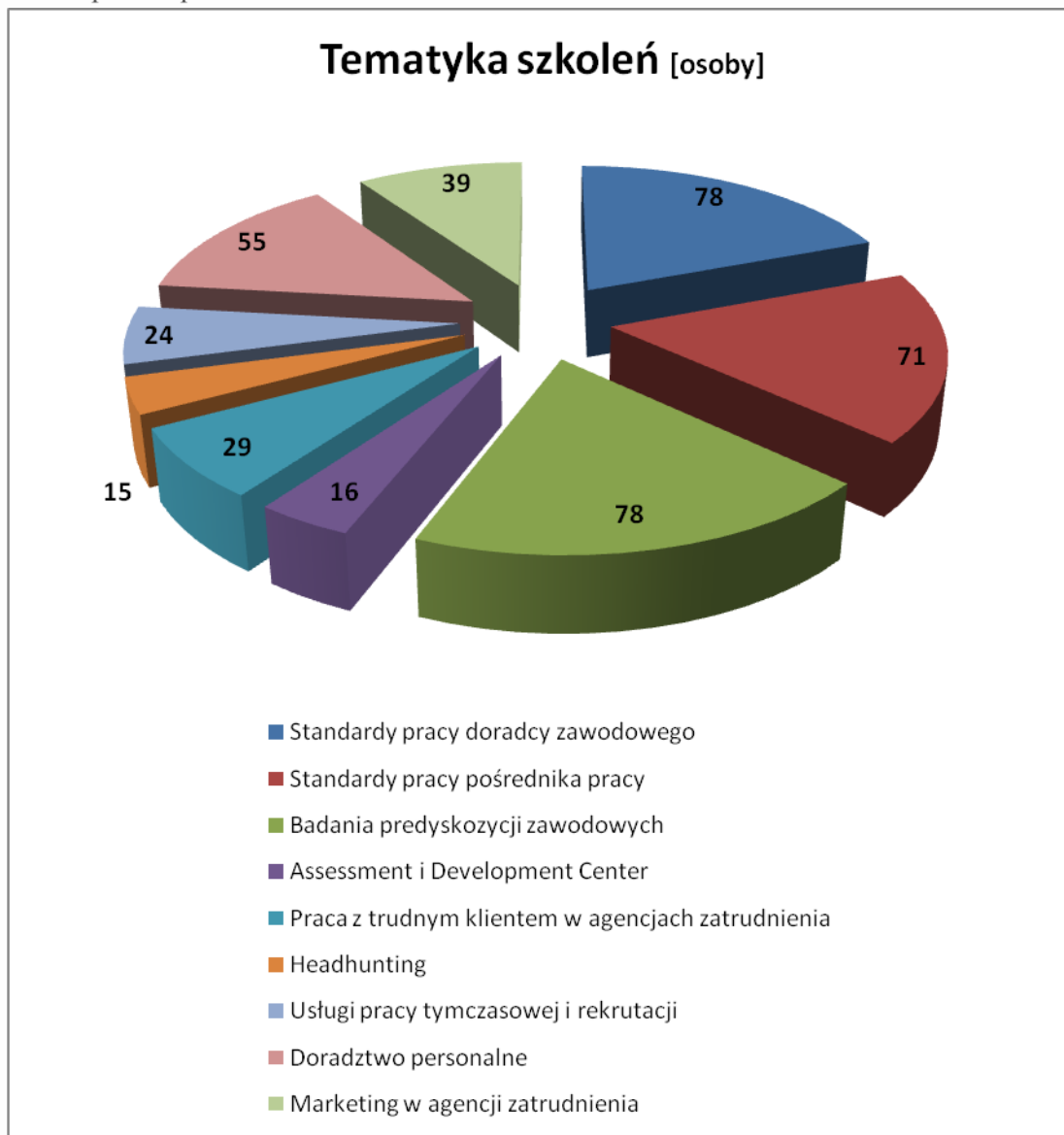
**Na pytanie:** *Czy byli by Państwo zainteresowani udziałem w projekcie?* 100 % badanych stwierdziło, że są zainteresowani udziałem w proponowanym projekcie szkoleniowych podnoszącym kwalifikacje zawodowe ich kadr.





ul. Jasnogórska 15, II piętro lok.11  
42-200 Częstochowa  
tel/fax: (034) 361 56 15  
mail: [biuro@apus.biz.pl](mailto:biuro@apus.biz.pl)  
[www.apus.biz.pl](http://www.apus.biz.pl)

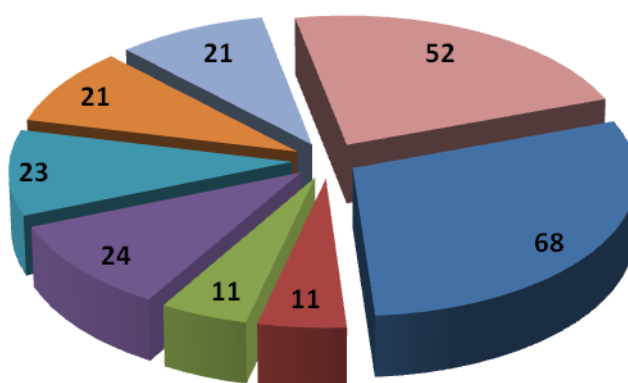
**Na pytania:** *Jaka tematyka szkoleń byłaby istotna z punktu widzenia prowadzonej przez Państwa działalności?*





ul. Jasnogórska 15, II piętro lok.11  
42-200 Częstochowa  
tel/fax: (034) 361 56 15  
mail: [biuro@apus.biz.pl](mailto:biuro@apus.biz.pl)  
[www.apus.biz.pl](http://www.apus.biz.pl)

**Tematyka szkoleń dla menagerów**  
[osoby]



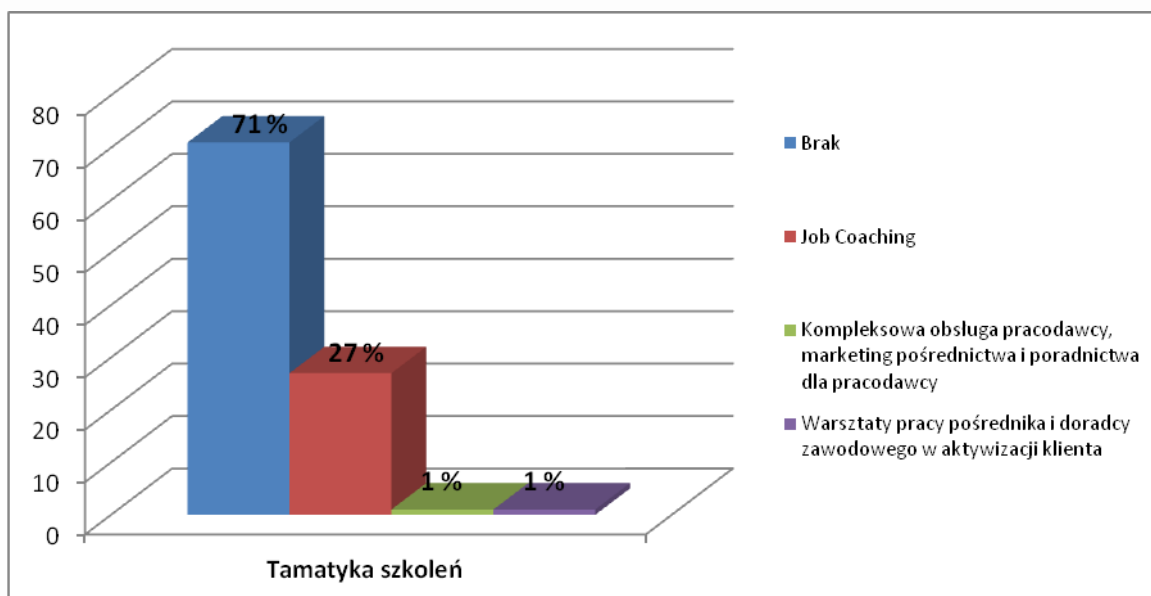
- z zakresu rozwoju osobistego (umiejętności przywódcze, umiejętności automotywacji i autoprezentacji)
- z zakresu sprzedaży
- z zakresu obsługi klienta
- Kurs trenerski zaawansowany
- Kurs trenerski średni
- Kurs coachingu poziom średni
- Kurs coachingu poziom zaawansowany



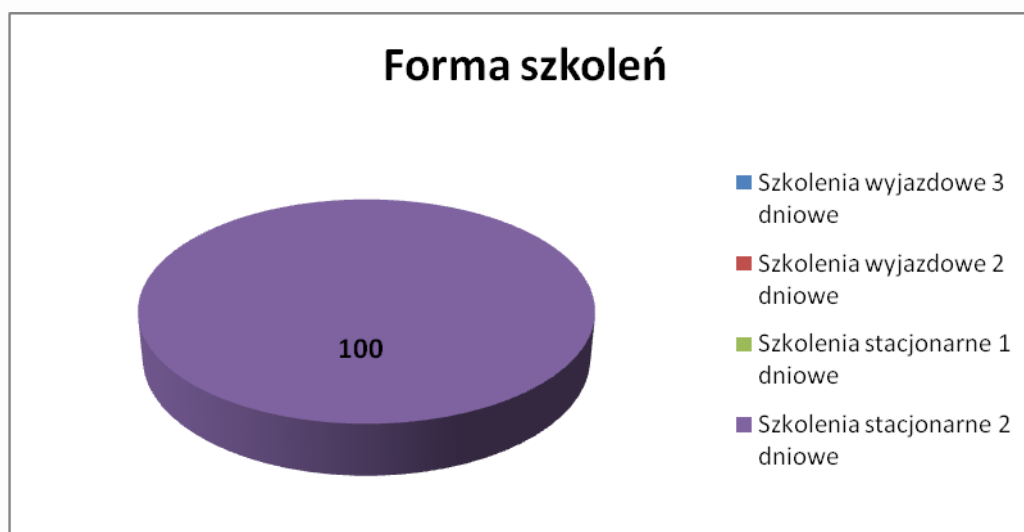


ul. Jasnogórska 15, II piętro lok.11  
42-200 Częstochowa  
tel/fax: (034) 361 56 15  
mail: [biuro@apus.biz.pl](mailto:biuro@apus.biz.pl)  
[www.apus.biz.pl](http://www.apus.biz.pl)

**Na pytanie:** *Jakie inne tematy szkoleń znajdują się w zakresie Państwa zainteresowań, w których chciałoby Państwo uczestniczyć?* Na pytanie dotyczące tematyki szkoleń proponowanej przez badanych 27% odpowiedziało, że chciałoby mieć możliwość uczestniczenia w szkoleniach z job coachingu, 1% badanych zaproponowało szkolenia z kompleksowej obsługi pracodawcy, marketing pośrednictwa i poradnictwa dla pracodawcy oraz 1% za warsztatami pracy pośrednika i doradcy zawodowego w aktywizacji klienta. Pozostali respondenci (71%) nie posiadają określonej tematyki szkoleń poza proponowaną przez naszą firmę.



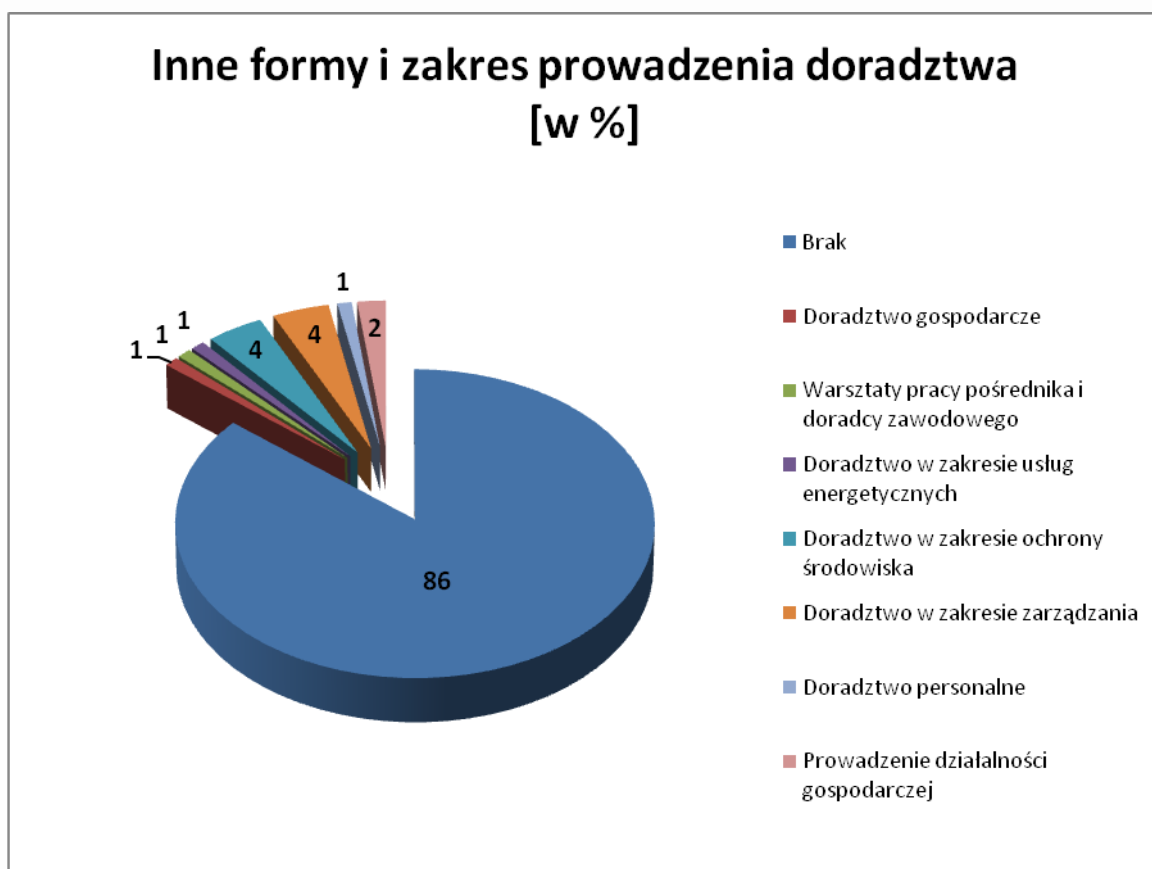
**Na pytanie:** *Jaką formę szkoleń byłoby Państwo zainteresowani?* Aż 100 przedstawicieli IRP jest zainteresowanych dwudniowymi szkoleniami stacjonarnymi.





ul. Jasnogórska 15, II piętro lok.11  
42-200 Częstochowa  
tel/fax: (034) 361 56 15  
mail: biuro@apus.biz.pl  
www.apus.biz.pl

**Na pytanie:** *Proszę wskazać inne formy i zakres prowadzenia doradztwa, którymi byłoby Państwo zainteresowani?* Uzyskano odpowiedzi zgodnie z poniższym wykresem.



**Na pytanie:** *Proszę określić liczbę pracowników, których mogą Państwo oddelegować do udziału w projekcie?* Uzyskano informacje, że przedstawiciele agencji zatrudnienia zadeklarowali oddelegowanie do udziału w projekcie 228 pracowników.

